

Z-HomeProtect

Safeguarding The Place You Call Home





A home is where your heart is.

Memories such as birthday celebrations, welcoming a new family member, or even watching a movie with your loved ones are formed within the walls of a home. The building you call home, together with its contents, each have valuable memories attached to them.

Although your memories are kept forever, your house and its contents may be exposed to unfavourable uncertainties which might result in damages or losses. Rely on **Z-HomeProtect Insurance** to ease your monetary burden so that you can focus more on those who truly matters.

Houseowner

Protect your building



Protection for your Private Dwelling House including garages and outbuildings on the same premises, fixtures & fittings, walls, gates and fences around the premises.

Householder

Safeguard your contents



Safeguarding your household goods and personal effects that are contained in your Private Dwelling House and belonging to you or any members of your family normally residing with you.

Flexible and Customisable!

You can choose the coverage and customise a Z-HomeProtect plan best suits your needs:

Section I : Houseowner



Schedule of Benefits

Reinstatement Value / Market Value	Sum Insured determined by customer/policyholder		
Agreed Value	Sum Insured calculated by Zurich Agreed Value Calculator		
Premium Rate	Type of Building	Construction Class 1A	Construction Class 1B
	Landed Property	0.0742%	0.1862%
	Flats and Apartments	0.0763%	0.2002%

Additional Benefit

Coverage

Repair of burst pipe	Limit up to and in the aggregate of RM1,000
----------------------	---

Section II : Householder



Schedule of Benefits

Full Value	Sum Insured	Construction Class 1A	Construction Class 1B
	RM49,999 and below	0.3980%	0.6120%
	RM50,000 and above	0.3582%	0.5508%

First Loss

Plan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Sum Insured (RM)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000
Premium excluding SST and Stamp Duty (RM):										
Class 1A	51.74	100	150	192	225	270	301	344	387	430
Class 1B	80	153	229.5	293.76	351.90	422.28	471.24	538.56	605.88	673.20

Section II : Householder



Additional Benefits	Coverage
Contents temporarily removed	Limit up to 15% of total sum insured on contents
Breakage to Mirrors	Limit up to RM500 per piece per accident
Compensation for death	RM10,000 or one half of total sum insured on contents, whichever is lesser
Servants property	Loss or damage caused by an Insured Event to clothing and personal effects of Zurich Policyholder's domestic servant(s), who stay with Zurich Policyholder
Loss of cash due to fire / theft	Limit up to and in the aggregate of RM500

Additional Benefits applicable

to **Section I : Houseowner**

and/or **Section II : Householder**

Coverage

Rent Insurance	Up to 10% of total sum insured on building and/or content
Liability to the public	Up to RM50,000
Damage by falling trees or branches and objects therefrom	First RM250 of each and every claim shall be borne by policyholder
Damage to plate glass	Limited to RM1,000 per glass and in the aggregate of RM2,000
Replacement of locks and keys due to theft	Limit up to and in the aggregate of RM500
Contingency reimbursement due to Fire, Flood or Theft	A lump sum of RM2,500 is payable to Policyholder

Frequently Asked Questions



1) **What is Z-HomeProtect?**

Z-HomeProtect provides you with coverage for loss or damage to your building and/or contents solely used for residential purposes only caused by the perils mentioned in the policy.

2) **Who is eligible for Z-HomeProtect?**

Z-HomeProtect is open to home owners.

3) **What are the coverages and benefits under Z-HomeProtect?**

Coverages and benefits of Z-HomeProtect is provided under 2 different sections. You can opt for Section I or II or both for a more comprehensive plan. Please refer to schedule of benefit on page 2 and 3 for the coverages and benefits provided under each section.

4) **How do I determine my coverage?**

For building, it is advised to insure based on the cost of rebuilding the property, inclusive of all renovations, fixtures and fittings.

For contents, it is advised to insure the total value of all your home contents, which means personal and household belongings of every description belonging to you and any member of your family normally residing with you.

5) **What is Agreed Value?**

Agreed Value is an amount calculated using Zurich Agreed Value Calculator to determine the Sum Insured against loss or damage to your building.

Note: Please notify us if you renovate your insured premise which increases or decreases the built-up areas.

6) **Does the plan cover my jewelry?**

Yes, subject to total value not exceeding 1/3 of the total sum insured of contents.

7) **Is there a limit to item insured?**

Item insured is subject to a limit of 10% of the total sum insured on contents.

Important Notice:

1. The brochure is for illustrative purposes only. For further details of terms and conditions, please refer to product disclosure sheet, sales illustration and policy documents.
2. You should satisfy yourself that this policy best serves your needs and the premium payable under the policy is an amount you can afford.
3. When determining the sum assured on your home content, kindly ensure it reflects the true value of your contents so that you will be adequately compensated when you make a claim.
4. All premium and fees shown may be subject to tax or other government levies.

Exclusions:

No benefit should be payable under the following circumstances:

1. War, civil war and any act of terrorism;
2. Subsidence and landslip, riot strike and malicious damage; unless with additional premium;
3. Spontaneous combustion;
4. Radioactive and nuclear energy risks;
5. Consequential loss; except for Rent Insurance.

Note: This exclusion list is not exhaustive. Please refer to the policy documents for the full list of exclusions under this policy.

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede Bahasa Malaysia versions.

For more information and assistance on **Z-HomeProtect**, please contact our agents or Zurich Call Centre at **1-300-888-622** or email us at **callcentre@zurich.com.my**



Rumah anda syurga anda.

Saat-saat indah terbentuknya di dalam sebuah rumah – seperti sambutan hari jadi, keterujaan menyambut ahli keluarga baharu, atau menonton filem kegemaran bersama keluarga tersayang. Bangunan yang merupakan kediaman tercinta anda, berserta kandungannya, memegang kenangan-kenangan yang tidak ternilai.

Walaupun kenangan-kenangan indah tersebut kekal bersama anda buat selamanya, rumah anda dan kandungannya mungkin terdedah kepada ketidaktentuan yang tidak diingini yang boleh mengakibatkan kerosakan dan kerugian. Pilih Z-HomeProtect Insurance untuk meringankan beban kewangan anda supaya anda boleh memberi tumpuan kepada mereka yang tersayang.

Pemilik Rumah

Lindungi bangunan anda



Perlindungan untuk Rumah Kediaman Persendirian anda termasuk garaj, bangunan-bangunan luar dalam premis yang sama, lekapan dan lengkapan, dinding, pintu pagar dan pagar di sekeliling premis.

Isi Rumah

Selamatkan kandungan anda



Melindungi barangan rumah dan barangan peribadi yang terkandung di dalam Rumah Kediaman Persendirian anda dan dimiliki oleh anda atau mana-mana ahli keluarga anda yang biasanya menetap bersama anda.

Fleksibel dan Boleh Disesuaikan!

Anda boleh memilih liputan yang anda ingini dan menyesuaikan pelan Z-HomeProtect dengan keperluan anda:

Seksyen I : Pemilik Rumah				
Jadual Manfaat				
Nilai Pengembalian Semula / Nilai Pasaran	Jumlah Yang Diinsuranskan ditentukan oleh pelanggan/pemegang polisi			
Nilai Yang Dipersetujui	Jumlah Yang Diinsuranskan dikira oleh Kalkulator Nilai Yang Dipersetujui Zurich			
Kadar Premium	Jenis Bangunan	Kelas Pembinaan 1A	Kelas Pembinaan 1B	
	Harta Tanah	0.0742%	0.1862%	
	Rumah Pangsa dan Pangsapuri	0.0763%	0.2002%	
Manfaat Tambahan	Liputan			
Pembaikan paip pecah	Had sehingga dan dalam agregat RM1,000			

Seksyen II: Isi Rumah



Jadual Manfaat

Nilai Penuh	Jumlah Yang Diinsuranskan	Kelas Pembinaan 1A	Kelas Pembinaan 1B
	Kurang daripada RM49,000	0.3980%	0.6120%
	Lebih daripada RM50,000	0.3582%	0.5508%

Kerugian Pertama

Pelan	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Jumlah Yang Diinsuranskan (RM)	10,000	20,000	30,000	40,000	50,000	60,000	70,000	80,000	90,000	100,000

Premium tidak termasuk SST dan Duti Setem (RM):

Kelas 1A	51.74	100	150	192	225	270	301	344	387	430
Kelas 1B	80	153	229.5	293.76	351.90	422.28	471.24	538.56	605.88	673.20

Seksyen II: Isi Rumah



Manfaat Tambahan

Liputan

Pemindahan sementara isi rumah	Had sehingga 15% daripada jumlah yang diinsuranskan atas isi rumah
Kerosakan kepada cermin	Had sehingga RM500 bagi sekeping cermin untuk setiap kemalangan
Pampasan untuk kematian	RM10,000 atau setengah daripada keseluruhan jumlah yang diinsuranskan pada isi rumah, yang mana lebih rendah
Harta pembantu rumah	Kerugian atau kerosakan yang disebabkan oleh Kejadian Yang Diinsuranskan pada pakaian atau barangan peribadi pembantu rumah pemegang polisi Zurich, yang menetap dengan Pemegang Polisi Zurich
Kehilangan wang tunai akibat kebakaran / kecurian	Had sehingga dan dalam agregat RM500

Manfaat Tambahan yang digunakan untuk

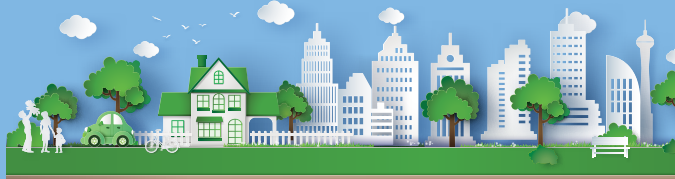
**Seksyen I:
Empunya Rumah**

dan/atau Seksyen II: Isi Rumah

Liputan

Insurans Sewa	Sehingga 10% daripada jumlah yang diinsuranskan ke atas bangunan dan/atau isi rumah
Liabiliti kepada orang awam	Sehingga RM50,000
Kerosakan akibat pokok yang tumbang atau dahan dan objek daripadanya	RM250 pertama untuk setiap tuntutan akan ditanggung oleh pemegang polisi
Kerosakan kepada kepingan kaca	Terhad kepada RM1,000 bagi sekeping kaca dan dalam agregat RM2,000
Penggantian bagi pengunci dan kunci akibat kecurian	Had sehingga dan dalam agregat RM500
Bayaran balik bagi keadaan luar jangkaan akibat Kebakaran, Banjir atau Kecurian	Pembayaran sekaligus sebanyak RM2,500 akan dibayar kepada Pemegang Polisi

Soalan Lazim



1) **Apakah Z-HomeProtect?**

Z-HomeProtect menyediakan liputan perlindungan untuk kerugian atau kerosakan kepada bangunan anda dan/atau kandungannya disebabkan oleh risiko-risiko yang dinyatakan dalam polisi, dan disediakan semata-mata untuk tujuan kediaman sahaja.

2) **Siapa yang layak untuk Z-HomeProtect?**

Z-HomeProtect adalah terbuka kepada pemilik rumah.

3) **Apakah liputan dan manfaat Z-HomeProtect?**

Liputan dan manfaat Z-HomeProtect disediakan dalam 2 seksyen yang berbeza. Anda boleh memilih Seksyen I atau II atau kedua-duanya untuk pelan yang lebih komprehensif. Sila rujuk kepada jadual manfaat di muka surat 2 atau 3 untuk liputan dan manfaat bagi setiap seksyen.

4) **Bagaimanakah saya tentukan liputan perlindungan?**

Untuk bangunan, anda dinasihatkan untuk menginsuranskan berdasarkan kos pembinaan semula harta tanah tersebut, termasuk semua pengubahsuaian serta lekapan dan lengkapan.

Untuk kandungan, anda dinasihatkan untuk menginsuranskan jumlah nilai semua kandungan rumah anda, yang bermaksud barangan isi rumah dan peribadi yang dimiliki oleh anda atau mana-mana ahli keluarga anda yang biasanya menetap bersama anda.

5) **Apakah Nilai Yang Dipersetujui?**

Nilai Yang Dipersetujui adalah jumlah yang dikira menggunakan Kalkulator Nilai Yang Dipersetujui Zurich untuk menentukan Jumlah Yang Diinsuranskan terhadap kerugian atau kerosakan kepada bangunan anda.

Nota: Sila maklumkan kepada kami jika anda mengubahsuaikan premis yang diinsuranskan yang meningkatkan atau mengurangkan kawasan binaan.

6) **Adakah pelan ini melindungi barang kemas saya?**

Ya, tertakluk kepada jumlah nilai tidak melebihi 1/3 daripada jumlah yang diinsuranskan untuk kandungan.

7) **Adakah terdapat had kepada barangan yang diinsuranskan?**

Barangan yang diinsuranskan adalah tertakluk kepada had 10% daripada jumlah yang diinsuranskan untuk kandungan.

Nota Penting:

1. Risalah ini adalah untuk tujuan ilustrasi sahaja. Untuk maklumat lanjut mengenai terma dan syarat, sila rujuk kepada lembaran penerangan produk, ilustrasi penjualan dan dokumen polisi.
2. Anda harus memuaskan diri anda bahawa polisi ini bersesuaian dengan keperluan anda dan premium yang perlu dibayar di bawah polisi ini adalah berpatutan bagi anda.
3. Apabila menentukan jumlah yang diinsuranskan untuk kandungan rumah anda, sila pastikan bahawa jumlah tersebut mencerminkan nilai sebenar kandungan anda supaya anda akan mendapat pampasan yang mencukupi apabila anda membuat tuntutan.
4. Semua premium dan yuran yang dinyatakan mungkin dikenakan cukai atau levi kerajaan yang lain.

Pengecualian:

Tiada manfaat akan dibayar yang disebabkan oleh keadaan berikut:

1. Perang, perang saudara dan sebarang keganasan;
2. Penenggelaman dan tanah runtuh, kerosakan akibat mogok rusuhan dan perbuatan berniat jahat; melainkan dengan premium tambahan;
3. Pembakaran spontan;
4. Risiko tenaga radioaktif dan nuklear;
5. Kerugian akibat kebakaran; kecuali untuk Insurans Sewa.

Nota: Senarai pengecualian ini tidak lengkap. Sila rujuk kepada kontrak polisi untuk senarai penuh pengecualian yang terdapat dalam produk ini.

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

Untuk maklumat lanjut atau bantuan mengenai Z-HomeProtect, sila hubungi ejen kami atau Pusat Panggilan Zurich di **1-300-888-622** atau emel kami di **callcentre@zurich.com.my**

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Registration No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City,
59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my

ZURICH®  ZURICH® | The trademarks depicted are registered in the name of
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide


ZURICH®