

Professional Indemnity Insurance For General Medical Practitioners

Special Scheme Arranged By Medical Risks &
Claims Management Services (MRCM) for General Medical Practitioners



Professional Indemnity Insurance For General Medical Practitioners (PIIGMP)

Dear Doctor,

We are very pleased to inform you that Zurich Insurance Malaysia Berhad in collaboration with Medical Risk & Claims Management Services to introduce the newly-enhanced General Medical Practitioners Professional Indemnity Scheme, first introduced in 1994.

As a pioneer locally underwritten scheme, it is specially designed for general medical practitioners in Malaysia with the premiums maintained at comfortable levels without any arbitrary or abrupt increases since introduction.

This scheme is confined only to general medical practitioners, hence, maintaining its competitive edge whilst serving as a dedicated scheme for general medical practitioners.

In line with new legislative and judicial changes, the scheme has been further enhanced to incorporate additional benefits. This is done in view of the current trends and responsibilities of the general medical practitioner and also in recognition of the latest legal developments. (Private Healthcare Facilities & Services Act)

We have also thought of the retiring practitioner for whom we are offering continue of cover. This means as a retired practitioner, you need not worry about impending issues which may arise out of work done prior to your retirement. Hence, you can have peace of mind even after your retirement.

We have also introduced cover for Malaysian Medical Council disciplinary hearings which is an added feature and not normally provided by commercial Insurers.

Amongst the highlights of the scheme is the newly introduced indemnity cover for Government Doctors practicing as locums in private practices. Being an exclusive scheme for general medical practitioners, the inevitable need for locums is recognised and is incorporated as a special feature upon request.

Apart from the enhanced coverage, we trust that you will be comfortable with the scheme as it is underwritten by Zurich Insurance Malaysia Berhad, a leading insurer in Malaysia.

The scheme is managed by Medical Risk & Claims Management Services which is a specialty services company offering medical risk management services.

MRCM Services has a highly qualified consultant on board to provide valuable advice and expertise. Dr. KM Ponnusamy MBBS (Belgaum) LLB (Hons) (London) CLP (Mal) has two decades of experience in medical risk management and is currently practicing as a medico-legal consultant. He has investigated and reviewed over 1,000 medico-legal claims as a specialty adjuster for insurance companies. He has represented and continues to represent the medical profession in the Preliminary Investigation Committee (PIC) hearings at the Malaysian Medical Council apart from being a member of the Medicine Advertising Board, the Poisons Board, Drug Control Authority and a host of others associated with medical risk management.

We are confident that you will enjoy great benefits and peace of mind by participating in this superb scheme.

Important Notice

The new Medical (Amendment) Act 2012 will make it legally compulsory for all doctors to "produce evidence of professional indemnity cover" when applying for their annual practising certificate. This Act is expected to come into force next year
(Source: *The Star*, 16 Dec 2012)

Features

- First locally underwritten Medical Indemnity Scheme, initiated by doctors in 2006.
- Confined to General Medical Practitioners in Malaysia & hence there is no premium subsidy for higher risk professionals. Thus ensuring stable & affordable premium rates which are not subject to arbitrary and abrupt increases.
- Can Provide Full Retroactive* Cover at no additional cost.
- Meaning you will be covered for services provided from the first day you begin your career as a General Medical Practitioner. *For Retroactive cover, kindly furnish a copy of your previous policy schedule for underwriting purpose.
- Estates and Legal Representatives of members are also covered
- Provides advice & assistance with representation when necessary at Malaysian Medical Council disciplinary hearings.
- Provides cover for Good Samaritan Acts
- Provides locum extension cover
- Provides Medico - Legal assistance and support
- Provides Indemnity Cover to Freelance and Government Doctors for Locums

DECLARATION AND SIGNATURE

I/We understand that it is my/our duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the question in this Proposal Form and I/we hereby declare that I/we have fully and accurately answered the questions above.

I/We hereby give my/our unconditional and unequivocal consent to you and all your related companies to process my/our personal data revealed hereto. You are at liberty to process the data and share the information revealed thereto with any of your service providers and your other related companies provided that the revelation of my/our personal data strictly for the purposes in relation to the insurance which I/we have applied hereto. The consent given hereto is in line with the requirement set forth in the Personal Data Protection Act 2010.

For details of our privacy notice, please visit www.zurich.com.my

Date :

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Signature of Applicant :

--

To be completed by Insurance Agents, Insurance Brokers or Staff of Insurance Companies

**ANTI-MONEY LAUNDERING AND ANTI TERRORISM FINANCING ACT 2001
(VERIFICATION OF IDENTIFICATION OF PROPOSER)**

In compliance with Section 16(2) of the Anti Money Laundering And Anti Terrorism Financing Act 2001, I hereby certify that the Proposer’s original New NRIC No./Business Registration Certificate was verified and authenticated by me at the point of sales.

Third Party Verification

Signature of Insurance Agents, Insurance Brokers or Staff of Insurance Companies

Name

Date

New NRIC No

Note: A copy of the Proposer’s New NRIC/Business Registration Certification for Individual Insurance Policy must be submitted together with this proposal if the Premium exceeds RM50,000

GOODS AND SERVICES TAX ('GST')

IMPORTANT NOTICE

Please be informed that the Goods and Services Tax ('GST') will be implemented by the Government of Malaysia with effect from 1 April 2015 at a rate of six (6) per centum.

Zurich Insurance Malaysia Berhad reserves the right to collect from you an amount equivalent to the GST payable on the applicable premium for the policy period, or in the event that the policy period commences before but expires after 1 April 2015, to collect from you an amount equivalent to the GST payable on the applicable premium calculated from 1 April 2015 on a pro-rated basis.

Your obligation to pay GST shall form part of the Terms and Conditions in your insurance policy.

Payment Options

a.	Enclosed is a cheque no : _____ dated _____			
	for the amount of RM _____ payable to Zurich Insurance Malaysia Berhad			
b.	Please charge the total amount of RM _____ to my credit card.			
	MASTER	<input type="checkbox"/>	VISA	<input type="checkbox"/>
Card No.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name on Card	<input type="text"/>		Issuing Bank	<input type="text"/>
Expiry Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Cardholder's Signature	<input type="text"/>			

Frequently Asked Question

1. Q Is coverage provided on an occurrence basis or claims made basis?

A The coverage afforded by this scheme is on claims made basis, meaning indemnity is provided for claims made against you whilst you are a member of this scheme. You are encouraged to continue being a member of our scheme, as we provide retroactive cover for services that you may have provided for in the past but being sued during the period the policy is in force. Further, the scheme also offers continuum of cover for members of the scheme who retire or completely cease practice. Therefore, the coverage afforded is comprehensive and meets the requirement of the general medical practitioner.

2. Q In the event of a claim against me, what do I do and do I bear anything?

A Unlike other insurance policies, there is no deductible applicable. In the event of a claim or if you are aware of a potential claim, you have to notify us immediately in writing at the following address :

The Claims Manager (Non Motor Department)

11th Floor, Menara Zurich, No. 12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur

3. Q How do I join this scheme?

A Please complete the Application Form overleaf and mail it to the address stated below together with the following :

- i Permanent Registration Certificate
- ii Annual Practising Certificate
- iii Cheque for full premium amount or Credit Card details for full premium amount

General Marketing, KL Branch

Zurich Insurance Malaysia Berhad

11th Floor, Menara Zurich

No. 12, Jalan Dewan Bahasa

50460 Kuala Lumpur

Fax No : 03 2143 2604

4. Q Is my case automatically accepted after I submit my application?

A If there is no claim or alleged claim against you before application we will confirm acceptance to you within 48 hours of receipt via e mail or normal mail stating the effective date of cover. Please call us if you fail to hear from us within a week of your postage.

5. Q If there is a claim or alleged claim against me before application, will my application be accepted?

A This will be treated separately. We will need the claim and/or alleged claim details and may propose an offer with certain terms and conditions. The premium may differ from the premium stated in the Application Form.

6. Q When will my insurance cover commence?

A When we receive your application, we will respond to you within 48 hours as follows :

i We will acknowledge the receipt of the application documents. If your insurance application is acceptable, we will confirm cover on the same day.

The policy shall be issued after your cheque or credit card payment has been cleared.

ii Please call us if you fail to hear from us within a week of your postage.

7. Q If I require further details, who can I speak to?

A Please do not hesitate to call the following personnel who would be glad to assist you :

Name	Contact No.	Email
<i>i Dr. KM Ponnusamy</i>	<i>012 311 3934</i>	<i>dmuthaya5@gmail.com</i>
<i>ii Ms. Shirley Ong</i>	<i>012 209 9502 / 03 2146 8945</i>	<i>shirley.ong@zurich.com.my</i>
<i>iii Ms. Lee Chiew Ping</i>	<i>012 222 1235 / 03 2146 8560</i>	<i>chiewping.lee@zurich.com.my</i>

Insurans Indemniti Profesional Untuk Pengamal Perubatan Am Skim Khas Diaturkan oleh untuk Pengamal Perubatan Am

Doktor yang dihormati,

Sukacita dimaklumkan bahawa Zurich Insurance Malaysia Berhad (dahulu dikenali sebagai Malaysian Assurance Alliance Berhad) telah bekerjasama dengan MRCM Services untuk mempromosikan Skim Indemniti Profesional Pengamal Perubatan Am baru dipertingkatkan, yang pada mulanya diperkenalkan pada tahun 1994.

Sebagai skim perintis taja jamin tempatan yang direka khusus untuk pengamal perubatan am di Malaysia, premiumnya telah dikekalkan pada tahap yang selesa tanpa sebarang kenaikan sewenang-wenangnya atau kenaikan mendadak sejak ia diperkenalkan.

Ia berbeza daripada skim lain. Sebagai skim khas untuk pengamal perubatan am, skim ini terbatas kepada pengamal perubatan am dan kerana itu ia mengekalkan kelebihan daya saingnya.

Selaras dengan perubahan perundangan dan kehakiman, skim ini telah dipertingkatkan untuk meliputi manfaat tambahan. Ini dilakukan selaras dengan trend semasa dan tanggungjawab pengamal Perubatan am dan juga perkembangan perundangan terkini. (Akta Kemudahan & Perkhidmatan Kesihatan Swasta).

Kami juga telah menimbangkan keperluan pengamal perubatan yang sudah bersara dengan menawarkan perlindungan berselantaran. Ini bermakna, sebagai pengamal perubatan yang sudah bersara, anda tidak perlu risau tentang isu-isu yang boleh timbul daripada tugas yang anda lakukan sebelum persaraan. Dengan demikian, anda boleh mendapat ketenangan fikiran kerana kami akan terus memberikan perlindungan walaupun selepas anda bersara.

Kami juga memperkenalkan perlindungan untuk pembicaraan disiplin Majlis Perubatan Malaysia. Ini adalah satu ciri tambahan yang biasanya tidak ditawarkan oleh syarikat Insurans komersil.

Antara ciri-ciri yang baru diperkenalkan ke dalam skim ini termasuk perlindungan indemniti untuk Doktor Kerajaan yang bekerja sebagai lokum di klinik swasta. Sebagai skim eksklusif untuk pengamal perubatan am, kami menyedari keperluan doktor lokum dan memasukkannya sebagai ciri istimewa untuk memuaskan permintaan.

Selain perlindungan yang dipertingkatkan, kami percaya anda selesa dengan skim ini kerana ia kini ditaja jamin oleh Zurich Insurance Malaysia Berhad, sebuah kumpulan perkhidmatan insurans dan kewangan yang terkenal.

Skim ini diuruskan oleh Medical Risks & Claims Management Services, sebuah syarikat perkhidmatan khusus yang menawarkan perkhidmatan pengurusan risiko perubatan.

MRCM Services mempunyai seorang konsultan yang cukup layak dalam memberi nasihat pakar, iaitu Dr. KM Ponnusamy MBBS (Belgaum) LLB (Hons) (London) CLP (Mal) yang telah menimba pengalaman selama dua dekad dalam pengurusan risiko perubatan dan berkhidmat sebagai konsultan perubatan/undang-undang. Sebagai pakar pentaksir untuk syarikat-syarikat insurans, beliau telah menyiasat dan menyemak lebih 1,000 tuntutan perubatan/undang-undang. Beliau telah dan akan terus mewakili profesion perubatan dalam pembicaraan Jawatankuasa Penyiasatan Awal (PIC) Majlis-Perubatan Malaysia selain menjadi ahli Lembaga Iklan Ubat, Lembaga Racun, Pihak Berkuasa Kawalan Dadah dan lain-lain yang berkaitan dengan risiko perubatan.

Kami pasti dengan menyertai skim istimewa ini, anda akan menikmati manfaat-manfaat hebat dan ketenangan fikiran.

Notis Penting

Akta Perubatan (Pindaan) 2012 yang baharu akan diwajibkan kepada semua doktor untuk mengemukakan bukti perlindungan profesional indemniti ketika memohon untuk sijil amalan tahunan mereka. Akta ini dijangka berkuatkuasa bermula tahun hadapan.

(Sumber: The Star, 16 Dec 2012)

Ciri-ciri

- Skim Indemniti Perubatan tajaan pertama atas inisiatif doktor pada tahun 2006
- Terbatas kepada Pengamal Perubatan Am di Malaysia. Justeru, tiada subsidi premium untuk profesional dengan risiko lebih tinggi dan dengan demikian menjamin kadar premium yang stabil dan termampu, serta tidak tertakluk kepada kenaikan secara mendadak dan sewenang-wenangnya.
- Boleh memberikan *perlindungan retroaktif penuh tanpa kos tambahan. Bermakna, anda akan dilindungi untuk perkhidmatan yang diberikan sejak hari pertama anda bertugas sebagai Pengamal Perubatan Am *Untuk Perlindungan Retroaktif, sila lampirkan salinan jadual polisi anda terdahulu untuk tujuan taja jamin
- Memberikan perlindungan berselantaran tanpa kos tambahan. Perlindungan diberikan untuk tempoh selepas anda bersara atau menghentikan perkhidmatan sama sekali (Harta benda dan Wakil Sah ahli juga dilindungi)
- Memberi nasihat dan bantuan dengan menghantar perwakilan apabila perlu ke perbicaraan disiplin Majlis Perubatan Malaysia.
- Memberi perlindungan untuk Kerja-kerja Amal (Memberi perlindungan lanjutan untuk kerja lokum)
- Memberi bantuan dan sokongan Perubatan/Undang-undang
- Memberi Perlindungan Indemniti untuk Doktor Bebas dan Doktor Kerajaan yang bekerja sebagai Lokum

PENGISYTIHARAN DAN TANDATANGAN

Saya/Kami faham bahawa menjadi tanggungjawab saya/kami untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dan saya/kami dengan ini mengaku bahawa saya/kami telah menjawab dengan sepenuhnya dengan tepat soalan di atas.

Saya/Kami dengan ini memberikan kebenaran tanpa syarat dan tanpa keraguan kepada pihak syarikat dan syarikat-syarikat bersekutunya untuk memproses data peribadi saya/kami yang didedahkan di sini. Pihak syarikat adalah berkebebasan untuk memproses data berkenaan dan berkongsi maklumat yang didedahkan di sini kepada mana-mana penyedia perkhidmatan dan mana-mana syarikat bersekutunya dengan syarat bahawa pendedahan maklumat peribadi berkenaan adalah bertujuan dan berkaitan dengan insurans yang saya/kami pohon di sini. Kebenaran ini diberikan selaras dengan peruntukan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Untuk keterangan lanjut berkaitan notis provasi kami, sila lawati laman www.zurich.com.my

Tarikh

:

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Tandatangan Pencadang:

--

Untuk dilengkap oleh Ejen Insurans, Broker Insurans atau Kakitangan Syarikat Insurans

AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PEMBIAYAAN KEGANASAN 2001 (PENGESEHAN IDENTITI PENCADANG INSURANS)

Selaras dengan pematuhan Seksyen 16(2) Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan 2001, Saya, dengan ini mengesahkan bahawa Nombor Kad Pengenalan Baru/Sijil Pendaftaran asal pemohon telah disahkan ketulenannya ketika urusan dijalankan.

Pengesahan Pihak Ketiga

Tandatangan Ejen Insurans, Broker Insurans
atau Kakitangan Syarikat Insurans

Nama

Tarikh

No. Kad Pengenalan Baru

Nota: Salinan Kad Pengenalan Baru/Sijil Pendaftaran Perniagaan Pencadang hendaklah disertakan bersama-sama dengan borang cadangan ini untuk Polisi Insurans Persendirian jika bayaran Premium melebihi RM50,000

CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN ('GST')

Dimaklumkan bahawa Cukai Barangan dan Perkhidmatan ('GST') akan dikuatkuasakan oleh Kerajaan Malaysia pada 1 April 2015 pada kadar enam (6) peratus.

Zurich Insurance Malaysia Berhad berhak memungut sejumlah amaun bayaran GST yang berpatutan ke atas premium yang ditetapkan semasa tempoh polisi, atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 April 2015, memungut daripada pemegang polisi amaun GST ke atas premium yang dikira secara pro-rata mulai 1 April 2015.

Kewajipan pembayaran GST hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat di dalam polisi insurans.

Pilihan Bayaran

a.	Dilampirkan Cek Bernombor : _____ tarikh _____			
	untuk jumlah RM _____ dibayar kepada Zurich Insurance Malaysia Berhad			
b.	Sila caj jumlah RM _____ kepada kredit kad saya.			
	MASTER	<input type="checkbox"/>	VISA	<input type="checkbox"/>
Nombor Kad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nama pada Kad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Bank Pengeluar	<input type="text"/>
Tarikh Luput	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tandatangan Pemegang Kad	<input type="text"/>			

Soalan Sering Ditanyakan

1 Adakah perlindungan diberi berasaskan kejadian atau tuntutan yang dibuat?

J Perlindungan yang diberikan oleh skim ini adalah berasaskan tuntutan yang dibuat. Ini bermakna perlindungan diberikan untuk tuntutan yang dibuat terhadap anda semasa anda menjadi ahli skim ini. Anda digalakkan supaya terus menjadi ahli skim ini kerana kami memberi perlindungan retroaktif untuk perkhidmatan yang mungkin telah anda berikan pada masa lalu tetapi didakwa dalam tempoh polisi berkuatkuasa. Di samping itu, skim ini juga menawarkan perlindungan berselantaran untuk ahli skim yang bersara atau menghentikan perkhidmatan sama sekali. Justeru, perlindungan yang diberikan adalah komprehensif dan memenuhi keperluan pengamal perubatan am.

2 Sekiranya tuntutan dibuat terhadap saya, apakah yang patut saya lakukan dan apakah yang terpaksa saya tanggung?

J Skim ini tidak seperti polisi insurans lain. Ia tidak mengenakan lebih. Sekiranya tuntutan dibuat terhadap anda atau jika anda menyedari sebarang tuntutan yang boleh dibuat, anda perlu memaklukkannya kepada kami dengan segera di alamat berikut:

Pengurus Tuntutan (Jabatan Bukan Insurans Motor)

Tingkat 11, Menara Zurich, No.12, Jalan Dewan Bahasa, 50460, Kuala Lumpur

3 Bagaimana saya boleh menyertai skim ini?

J Sila isi borang di muka surat sebelah dan hantarkan kepada kami menggunakan alamat di bawah berserta dokumen berikut:

i Sijil Pendaftaran Tetap

ii Sijil Amalan Tahunan

iii Cek dengan jumlah penuh atau Butiran Kad Kredit dengan jumlah penuh

Pemasaran Insurans Am, Cawangan Kuala Lumpur

Zurich Insurance Malaysia Berhad

Tingkat 11, Menara Zurich

No. 12, Jalan Dewan Bahasa

50460 Kuala Lumpur

Fax No : 03 2143 2604

4 Adakah kes saya diterima secara automatik setelah saya menyerahkan borang permohonan?

A Sekiranya tiada tuntutan atau tiada tuntutan terhadap anda sebelum ini, kami akan mengesahkan resit penerimaan kepada anda dalam masa 48 jam menerusi e mail atau pos dengan menyatakan tarikh perlindungan bermula. Sila hubungi kami sekiranya anda tidak menerima apa-apa respons dari pihak kami dalam masa seminggu setelah anda menyerahkan borang permohonan tersebut.

5 Apakah yang akan berlaku sekiranya ada tuntutan atau tuntutan terhadap saya sebelum ini?

J Ini akan dilakukan dengan cara berbeza. Kami mahu mengetahui butiran mengenai tuntutan tersebut dan akan mencadangkan tawaran berserta dengan terma dan syarat-syarat. Premium akan berbeza daripada yang di dalam Borang Permohonan.

6 Bilakah perlindungan saya akan bermula?

J Setelah kami menerima permohonan anda, kami akan memberi jawapan seperti berikut dalam masa 48 jam:

- i Kami akan mengesahkan resit penerimaan dan sekiranya diterima, perlindungan akan disahkan pada tarikh yang sama. Polisi akan berkuatkuasa setelah makluman kiriman disahkan.
- ii Hubungi kami sekiranya anda tidak menerima apa - apa respons dari pihak kami dalam masa seminggu setelah anda menyerahkan borang tersebut

7 Jika saya perlukan butir-butir selanjutnya, siapakah yang patut saya hubungi?

A Sila hubungi mereka yang berikut untuk membantu anda:-

Nama	No. Telefon	Email
<i>i Dr. KM Ponnusamy</i>	<i>012 311 3934</i>	<i>dmuthaya5@gmail.com</i>
<i>ii Ms. Shirley Ong</i>	<i>012 209 9502 / 03 2146 8945</i>	<i>shirley.ong@zurich.com.my</i>
<i>iii Ms. Lee Chiew Ping</i>	<i>012 222 1235 / 03 2146 8560</i>	<i>chiewping.lee@zurich.com.my</i>

Zurich Insurance Malaysia Berhad (8029-A)
11th Floor, Menara Zurich, No. 12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur, Malaysia
Tel: 03-2146 8000 Fax: 03-2142 5863 Call Centre: 1-300-888-622
www.zurich.com.my

