



## Professional Indemnity Insurance For General Dental Practitioners

Special Scheme Arranged by Medical Risks &  
Claims Management Services for General Dental Practitioners



## Professional Indemnity Insurance For General Dental Practitioners

Dear Doctor,

We are very pleased to inform you that Zurich Insurance Malaysia Berhad in collaboration with Medical Risk & Claims Management Services, are proudly launching the pioneer locally underwritten General Dental Practitioners Professional Indemnity Scheme.

We are the first to offer the Professional Indemnity Insurance Scheme for the general dental practitioners in Malaysia, together with MRCM Services we have developed a specially designed scheme to meet the needs of the general dental practitioners in Malaysia.

Unlike other foreign-based options, this scheme is confined to general dental practitioners; hence, maintaining its competitive edge whilst serving as a dedicated scheme for general dental practitioners. In view of this, we are able to maintain our very affordable premium rates without any arbitrary or abrupt increases in premiums.

This scheme is comprehensive and has taken account of the current trends and responsibilities of the general dental practitioner and also the latest legal developments (Private Healthcare Facilities & Services Act).

We have also thought of the retiring practitioners for whom we are offering continued cover. This means as a retired practitioner, you need not worry about impending issues which may arise out of work done prior to your retirement. Hence, you can have peace of mind even after your retirement.

We have also introduced cover for Malaysian Dental Council disciplinary hearings, not usually provided by commercial Insurers.

Being an exclusive scheme for general dental practitioners, the inevitable need for locums is recognized and it is incorporated as a special feature at request.

Also amongst the highlights of the scheme is the indemnity cover for Government Dentists practicing as locums in private practices.

Apart from the enhanced coverage, we trust that you will be comfortable with the scheme as it is underwritten by Zurich Insurance Malaysia Berhad, one of the world's leading insurance groups.

The scheme is managed by Medical Risk & Claims Management Services, a specialty services company offering medical risk management services. MRCM Services has been actively involved in the development and further enhancement of the pioneer locally underwritten Professional Indemnity Scheme for General Medical Practitioners which was first introduced in 1994. As scheme managers, MRCM Services has managed to maintain the premiums at affordable rates without any abrupt increases since its introduction.

MRCM Services has a highly qualified consultant on board to provide valuable advice and expertise. Dr. KM Ponnusamy MBBS (Belgaum) LLB (Hons) (London) CLP (Mal) has two decades of experience in medical risk management and is currently practicing as a medico-legal consultant. He has investigated and reviewed over 1000 medico-legal claims as a specialty adjuster for insurance companies. He has represented and continues to represent the medical profession in the Preliminary Investigation Committee (PIC) hearings at the Malaysian Dental Council apart being a member of the Medicine Advertising Board, the Poisons Board, Drug Control Authority and a host of others associated with medical risk management.

We are confident that you will enjoy great benefits and peace of mind by participating in this superb scheme.

**Important Notice**

The new Medical (Amendment) Act 2012 will make it legally compulsory for all doctors to "produce evidence of professional indemnity cover" when applying for their annual practising certificate. This Act is expected to come into force next year  
(Source: *The Star*, 16 Dec 2012)

**Features**

- First locally underwritten Medical Indemnity Scheme, initiated by doctors in 2006.
- Confined to General Dental Practitioners in Malaysia & hence there is no premium subsidy for higher risk professionals. Thus ensuring stable & affordable premium rates which are not subject to arbitrary and abrupt increases.
- Can Provide Full Retroactive\* Cover at no additional cost.
- Meaning you will be covered for services provided from the first day you begin your career as a General Dental Practitioner. \*For Retroactive cover, kindly furnish a copy of your previous policy schedule for underwriting purpose.
- Estates and Legal Representatives of members are also covered
- Provides advice & assistance with representation when necessary at Malaysian Dental Council disciplinary hearings.
- Provides cover for Good Samaritan Acts
- Provides locum extension cover
- Provides Medico - Legal assistance and support
- Provides Indemnity Cover to Freelance and Government Dentist for Locums

**SCHEDULE 9 OF THE FINANCIAL SERVICES ACT 2013 (FSA)**

Pursuant to Paragraph 5 of Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, if you are applying for this Insurance wholly for purposes unrelated to your trade, business or profession, you have a duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form. You must answer the question in this Proposal Form fully and accurately.

Failure to take reasonable care in answering the question may result in avoidance of your contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of your contract of insurance.

The above duty of disclosure shall continue until the time your contract of insurance is entered into, varied or renewed with us.

In addition to answering the questions in this Proposal Form, you are required to disclose any other matter that you know to be relevant to our decision in accepting the risks and determining the rates and terms to be applied.

You also have duty to tell us immediately if at any time after your contract of insurance has been entered into, varied or renewed with us any of the information given in this Proposal Form is inaccurate or has changed.

**IMPORTANT NOTICE**

Your attention is drawn to the 60 days premium warranty attached to the Policy. By this warranty, the Insurance Policy is automatically cancelled unless the full premium is paid to the Insurer within 60 days from the commencement date of cover. Please note that if this Insurance is transacted through your Insurance Broker, the Broker is acting on your behalf for the purpose of formation of this contract of Insurance. It is important that you make full payment of the premium to your Broker as soon as possible and in case within 60 days period of the premium warranty so as to enable your Broker to remit the premiums early to your Insurer. You are advised to request your Broker to furnish you with the Broker's and Insurer's receipt on the premium that you paid.

**Application Form for General Dental Practitioners**

Full Name	:	<input type="text"/>
NRIC No	:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Clinic Address (Primary)	: 1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
GST Registration No.:		<input type="text"/>
GST Registration Date:		<input type="text"/>
Operating time	:	<input type="text"/> Days per week <input type="text"/> Hours per day <input type="text"/> No. of patients per week
Clinic Address (Secondary)	: 2	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>



**DECLARATION AND SIGNATURE**

I/We understand that it is my/our duty to take reasonable care not to make a misrepresentation in answering the questions in this Proposal Form and I/we hereby declare that I/we have fully and accurately answered the questions above.

I/We hereby give my/our unconditional and unequivocal consent to you and all your related companies to process my/our personal data revealed hereto. You are at liberty to process the data and share the information revealed thereto with any of your service providers and your other related companies provided that the revelation of my/our personal data strictly for the purposes in relation to the insurance which I/we have applied hereto. The consent given hereto is in line with the requirement set forth in the Personal Data Protection Act 2010.

For details of our privacy notice, please visit [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

Date : 

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Signature of Applicant : 

--

**To be completed by Insurance Agents, Insurance Brokers or Staff of Insurance Companies**

**ANTI-MONEY LAUNDERING AND ANTI TERRORISM FINANCING ACT 2001  
(VERIFICATION OF IDENTIFICATION OF PROPOSER)**

In compliance with Section 16(2) of the Anti Money Laundering And Anti Terrorism Financing Act 2001, I hereby certify that the Proposer's original New NRIC No./Business Registration Certificate was verified and authenticated by me at the point of sales.

**Third Party Verification**

\_\_\_\_\_  
Signature of Insurance Agents, Insurance  
Brokers or Staff of Insurance Companies

\_\_\_\_\_  
Name

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
New NRIC No

Note: A copy of the Proposer's New NRIC/Business Registration Certification for Individual Insurance Policy must be submitted together with this proposal if the Premium exceeds RM50,000

**GOODS AND SERVICES TAX ('GST')**

**IMPORTANT NOTICE**

Please be informed that the Goods and Services Tax ('GST') will be implemented by the Government of Malaysia with effect from 1 April 2015 at a rate of six (6) per centum.

Zurich Insurance Malaysia Berhad reserves the right to collect from you an amount equivalent to the GST payable on the applicable premium for the policy period, or in the event that the policy period commences before but expires after 1 April 2015, to collect from you an amount equivalent to the GST payable on the applicable premium calculated from 1 April 2015 on a pro-rated basis.

Your obligation to pay GST shall form part of the Terms and Conditions in your insurance policy.

**Payment Options**

a. Enclosed is a cheque no :	_____				dated	_____					
	for the amount of RM _____				payable to Zurich Insurance Malaysia Berhad						
b. Please charge the total amount of RM _____	to my credit card.										
MASTER	<input type="checkbox"/>	VISA	<input type="checkbox"/>								
Card No.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name on Card	<input type="text"/>				Issuing Bank	<input type="text"/>					
Expiry Date	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>							
Cardholder's Signature	<input type="text"/>										



## Frequently Asked Question

**1. Q Is coverage provided on an occurrence basis or claims made basis?**

A The coverage afforded by this scheme is on claims made basis, meaning indemnity is provided for claims made against you whilst you are a member of this scheme. You are encouraged to continue being a member of our scheme, as we provide retroactive cover for services that you may have provided for in the past but being sued during the period the policy is in force. Further, the scheme also offers continuum of cover for members of the scheme who retire or completely cease practice. Therefore, the coverage afforded is comprehensive and meets the requirement of the general dental practitioner.

**2. Q In the event of a claim against me, what do I do and do I bear anything?**

A Unlike other insurance policies, there is no deductible applicable. In the event of a claim or if you are aware of a potential claim, you have to notify us immediately in writing at the following address :

**The Claims Manager ( Non Motor Department )  
11th Floor, Menara Zurich, No. 12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur**

**3. Q How do I join this scheme?**

A Please complete the Application Form overleaf and mail it to the address stated below together with the following :

- i Permanent Registration Certificate
- ii Annual Practising Certificate
- iii Cheque for full amount or Credit Card details for full amount

**General Marketing, KL Branch**

*Zurich Insurance Malaysia Berhad*

*11th Floor, Menara Zurich*

*No. 12, Jalan Dewan Bahasa*

*50460 Kuala Lumpur*

*Fax No : 03 2143 2604*

**4. Q Is my case automatically accepted after I submit my application?**

A If there is no claim or alleged claim against you before, application we will confirm acceptance to you within 48 hours of receipt via e mail or normal mail stating the effective date of cover. Please call us if you fail to hear from us within a week of your postage.

**5. Q If there is a claim or alleged claim against me before application, will my application be accepted?**

A This will be treated separately. We will need the claim and/or alleged claim details and may propose an offer with certain terms and conditions. The premium may differ from the premium stated in the Application Form.

**6. Q When will my insurance cover commence?**

A When we receive your application, we will respond to you within 48 hours as follows:

- i We will acknowledge the receipt of the application documents. If your insurance application is acceptable, we will confirm cover on the same day.  
The policy shall be issued after your cheque or credit card payment has been cleared.
- ii Please call us if you fail to hear from us within a week of your postage.

**7. Q If I require further details, who can I speak to?**

A Please do not hesitate to call the following personnel who would be glad to assist you :

<b>Name</b>	<b>Contact No.</b>	<b>Email</b>
<i>i Dr. KM Ponnusamy</i>	<i>012 311 3934</i>	<i>dmuthaya5@gmail.com</i>
<i>ii Ms. Shirley Ong</i>	<i>012 209 9502 / 03 2146 8945</i>	<i>shirley.ong@zurich.com.my</i>
<i>iii Ms. Lee Chiew Ping</i>	<i>012 222 1235 / 03 2146 8560</i>	<i>chiewping.lee@zurich.com.my</i>

## Insurans Indemniti Profesional Untuk Pengamal Pergigian Am

Doktor yang dihormati,

Sukacita dimaklumkan bahawa Zurich Insurance Malaysia Berhad (dahulu dikenali sebagai Malaysian Assurance Alliance Berhad) dengan kerjasama Medical Risk & Claims Management Services, dengan bangganya melancarkan Skim Indemniti Profesional Pengamal Pergigian Am yang pertama dengan taja jamin tempatan.

Kami adalah pihak pertama yang menawarkan Skim Insurans Indemniti Profesional untuk pengamal pergigian am dan, kami bersama MRCM Services telah menghasilkan skim yang direka khusus untuk pengamal pergigian am di Malaysia bagi memenuhi keperluan Doktor Pergigian Malaysia.

Ia berbeza daripada skim lain yang berasal dari luar negara. Sebagai skim khas untuk pengamal pergigian am, skim ini terbatas kepada pengamal pergigian am dan kerana itu ia mengekalkan kelebihan daya saingnya. Justeru, kami yakin kami dapat mengekalkan kadar premium yang termampu pada masa akan datang tanpa sebarang kenaikan premium secara mendadak atau dengan sewenang-wenangnya.

Skim ini adalah komprehensif dan telah mengambil kira trend semasa dan tanggungjawab pengamal pergigian am dan juga perkembangan perundangan terkini (Akta Kemudahan & Perkhidmatan Kesihatan Swasta).

Kami juga telah menimbangkan keperluan pengamal pergigian yang sudah bersara dengan menawarkan perlindungan berselantaran. Ini bermakna, sebagai pengamal pergigian yang sudah bersara, anda tidak perlu risau tentang isu-isu yang boleh timbul daripada tugas yang anda lakukan sebelum persaraan. Dengan demikian, anda boleh mendapat ketenangan fikiran kerana kami akan terus memberikan perlindungan walaupun selepas anda bersara.

Kami juga telah memperkenalkan perlindungan untuk pembicaraan disiplin Majlis Pergigian Malaysia yang biasanya tidak ditawarkan oleh syarikat insurans komersil.

Sebagai skim eksklusif untuk pengamal pergigian am, kami menyedari keperluan doktor lokum dan memasukkannya sebagai ciri istimewa untuk memuaskan permintaan.

Antara ciri-ciri skim ini termasuk perlindungan indemniti untuk Pengamal Pergigian Kerajaan yang bekerja sebagai lokum di klinik swasta.

Selain daripada perlindungan yang dipertingkatkan ini, kami percaya anda selesa dengan skim ini kerana ia ditaja jamin oleh Zurich Insurance Malaysia Berhad, kumpulan perkhidmatan insurans yang terkenal di dunia.

Skim ini diuruskan oleh Medical Risk & Claims Management Services, sebuah syarikat perkhidmatan khusus yang menawarkan perkhidmatan pengurusan risiko perubatan. MRCM Services terlibat secara aktif dalam pembangunan dan peningkatan Skim Indemniti Profesional taja jamin tempatan yang pertama untuk Pengamal Perubatan Am yang pada mulanya diperkenalkan pada tahun 1994. Sebagai pengurus skim, MRCM Services berjaya mengekalkan premium pada kadar yang termampu tanpa sebarang kenaikan mendadak sejak diperkenalkan.

MRCM Services mempunyai seorang konsultan yang cukup layak dalam memberi nasihat pakar, iaitu Dr. KM Ponnusamy MBBS (Belgaum) LLB (Hons) (London) CLP (Mal) yang telah menimba pengalaman selama dua dekad dalam pengurusan risiko perubatan dan berkhidmat sebagai konsultan perubatan/undang-undang. Sebagai pakar pentaksir untuk syarikat-syarikat insurans, beliau telah menyiasat dan menyemak lebih 1,000 tuntutan perubatan/undang-undang. Beliau telah dan akan terus mewakili profesion perubatan dalam pembicaraan Jawatankuasa Penyiasatan Awal (PIC) Majlis Perubatan Malaysia selain menjadi ahli Lembaga Iklan Ubat, Lembaga Racun, Pihak Berkuasa Kawalan Dadah dan lain-lain yang berkaitan dengan risiko perubatan.

Kami pasti dengan menyertai skim istimewa ini, anda akan menikmati manfaat-manfaat hebat dan ketenangan fikiran.

**Notis Penting**

Akta Perubatan (Pindaan) 2012 yang baharu akan diwajibkan kepada semua doktor untuk mengemukakan bukti perlindungan profesional indemniti ketika memohon untuk sijil amalan tahunan mereka. Akta ini dijangka berkuatkuasa bermula tahun hadapan.  
(Sumber: *The Star*, 16 Dec 2012)

**Ciri-ciri**

- Skim Indemniti Perubatan tajaan pertama atas inisiatif doktor pada tahun 2006
- Terbatas kepada Pengamal Pergigian Am di Malaysia. Justeru, tiada subsidi premium untuk profesional dengan risiko lebih tinggi dan dengan demikian menjamin kadar premium yang stabil dan termampu, serta tidak tertakluk kepada kenaikan secara mendadak dan sewenang-wenangnya.
- Boleh memberikan \*perlindungan retroaktif penuh tanpa kos tambahan. Bermakna, anda akan dilindungi untuk perkhidmatan yang diberikan sejak hari pertama anda bertugas sebagai Pengamal Pergigian Am \*Untuk Perlindungan Retroaktif, sila lampirkan salinan jadual polisi anda terdahulu untuk tujuan taja jamin
- Memberikan perlindungan berselantaran tanpa kos tambahan Perlindungan diberikan untuk tempoh selepas anda bersara atau menghentikan perkhidmatan sama sekali (Harta benda dan Wakil Sah ahli juga dilindungi.)
- Memberi nasihat dan bantuan dengan menghantar perwakilan apabila perlu ke perbicaraan disiplin Majlis Pergigian Malaysia.
- Memberi perlindungan untuk Kerja-kerja Amal (Memberi perlindungan lanjutan untuk kerja lokum)
- Memberi bantuan dan sokongan Perubatan/Undang-undang
- Memberi Perlindungan Indemniti untuk Doktor Bebas dan Doktor Kerajaan yang bekerja sebagai Lokum

**JADUAL 9 AKTA PERKHIDMATAN KEWANGAN 2013 (FSA)**

Menurut Perenggan 5 daripada Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, jika anda memohon insurans ini sepenuhnya untuk tujuan yang tidak berkaitan perdagangan, perniagaan atau profesion anda, anda mempunyai kewajipan untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata dalam menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini. Anda dikehendaki menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini lengkap dan tepat.

Kegagalan untuk mengambil langkah yang munasabah dalam menjawab soalan-soalan, mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans anda, keengganan atau pengurangan gantirugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans anda.

Kewajipan pendedahan diatas hendaklah diteruskan sehingga kontrak insurans anda dimeterai, diubah atau diperbaharui dengan kami.

Sebagai tambahan kepada soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini, anda dikehendaki untuk mendedahkan apa-apa perkara lain yang anda tahu akan mempengaruhi keputusan kami dalam menerima risiko dan menentukan kadar terma yang dikenakan.

Anda juga mempunyai kewajipan untuk memberitahu kami dengan serta-merta jika pada bila-bila masa selepas kontrak insurans anda ditandatangani, diubah atau diperbaharui dengan kami, apa-apa maklumat yang dinyatakan dalam Borang Cadangan ini tidak tepat atau telah berubah.

**NOTIS PENTING**

Sila lihat waranti premium 60 hari yang dikepilkan kepada polisi. Menurut waranti ini, Polisi Insurans akan terbatal secara automatik kecuali setelah premium penuh dibayar kepada penginsurans dari dalam masa 60 hari daripada tarikh bermulanya perlindungan. Jika Insurans ini diuruskan melalui Broker Insurans Anda, maka broker berkenaan akan bertindak bagi pihak anda untuk mengadakan kontrak insurans ini. Adalah mustahak untuk anda membuat pembayaran premium penuh kepada Broker anda dengan secepat mungkin iaitu dalam tempoh 60 hari waranti premium tersebut agar Broker anda dapat meremit premium lebih awal kepada penginsurans anda. Sila dapatkan resit Broker dan penginsurans daripada Broker anda untuk premium yang telah dibayar.

Cadangan untuk Pengamal Pergigian Am													
Nama Penuh	:	<input type="text"/>											
No. NRIC	:	<input type="text"/>				<input type="text"/>		<input type="text"/>					
Alamat Klinik (Primer)	:	1	<input type="text"/>										
No. Pendaftaran GST:		<input type="text"/>				Tarikh Pendaftaran GST:	<input type="text"/>						
Waktu Operasi	:	<input type="text"/>	Hari Dalam Seminggu	<input type="text"/>	Jam Dalam Sehari	<input type="text"/>	Bil. Pesakit Dalam Seminggu	<input type="text"/>					
Alamat Klinik (Sekunder)	:	2	<input type="text"/>										
			<input type="text"/>										
			<input type="text"/>										
			<input type="text"/>										



#### **PENGISYTIHARAN DAN TANDATANGAN**

Saya/Kami faham bahawa menjadi tanggungjawab saya/kami untuk mengambil langkah yang munasabah untuk tidak salah nyata semasa menjawab soalan-soalan dalam Borang Cadangan ini dan saya/kami dengan ini mengaku bahawa saya/kami telah menjawab dengan sepenuhnya dengan tepat soalan di atas.

Saya/Kami dengan ini memberikan kebenaran tanpa syarat dan tanpa keraguan kepada pihak syarikat dan syarikat-syarikat bersekutunya untuk memproses data peribadi saya/kami yang didedahkan di sini. Pihak syarikat adalah berkebebasan untuk memproses data berkenaan dan berkongsi maklumat yang didedahkan di sini kepada mana-mana penyedia perkhidmatan dan mana-mana syarikat bersekutunya dengan syarat bahawa pendedahan maklumat peribadi berkenaan adalah bertujuan dan berkaitan dengan insurans yang saya/kami pohon di sini. Kebenaran ini diberikan selaras dengan peruntukan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010.

Untuk keterangan lanjut berkaitan notis provasi kami, sila lawati laman [www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

Tarikh : 

D	D	M	M	Y	Y	Y	Y
---	---	---	---	---	---	---	---

Tandatangan Pencadang: 

--

**Untuk dilengkap oleh Ejen Insurans, Broker Insurans atau Kakitangan Syarikat Insurans**

#### **AKTA PENCEGAHAN PENGUBAHAN WANG HARAM DAN PEMBIAYAAN KEGANASAN 2001 (PENGESAHAN IDENTITI PENCADANG INSURANS)**

Selaras dengan pematuhan Seksyen 16(2) Akta Pencegahan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan 2001, Saya, dengan ini mengesahkan bahawa Nombor Kad Pengenalan Baru/Sijil Pendaftaran asal pemohon telah disahkan ketulenannya ketika urusniaga dijalankan.

#### **Pengesahan Pihak Ketiga**

\_\_\_\_\_  
Tandatangan Ejen Insurans, Broker Insurans  
atau Kakitangan Syarikat Insurans

\_\_\_\_\_  
Nama

\_\_\_\_\_  
Tarikh

\_\_\_\_\_  
No. Kad Pengenalan Baru

Nota: Salinan Kad Pengenalan Baru/Sijil Pendaftaran Perniagaan Pencadang hendaklah disertakan bersama-sama dengan borang cadangan ini untuk Polisi Insurans Persendirian jika bayaran Premium melebihi RM50,000



### CUKAI BARANGAN DAN PERKHIDMATAN ('GST')

Dimaklumkan bahawa Cukai Barangan dan Perkhidmatan ('GST') akan dikuatkuasakan oleh Kerajaan Malaysia pada 1 April 2015 pada kadar enam (6) peratus.

Zurich Insurance Malaysia Berhad berhak memungut sejumlah amaun bayaran GST yang berpatutan ke atas premium yang ditetapkan semasa tempoh polisi, atau sekiranya tempoh polisi bermula sebelum dan berakhir selepas 1 April 2015, memungut daripada pemegang polisi amaun GST ke atas premium yang dikira secara pro-rata mulai 1 April 2015.

Kewajipan pembayaran GST hendaklah tertakluk kepada Terma dan Syarat di dalam polisi insurans.

#### Pilihan Bayaran

a.	Dilampirkan Cek Bernombor : _____ tarikh _____			
	untuk jumlah RM _____ dibayar kepada Zurich Insurance Malaysia Berhad			
b.	Sila caj jumlah RM _____ kepada kredit kad saya.			
	MASTER	<input type="checkbox"/>	VISA	<input type="checkbox"/>
Nombor Kad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nama pada Kad	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Bank Pengeluar	<input type="text"/>
Tarikh Luput	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tandatangan Pemegang Kad	<input type="text"/>			

## Soalan Sering Ditanyakan

### 1 Adakah perlindungan diberi berasaskan kejadian atau tuntutan yang dibuat?

J Perlindungan yang diberikan oleh skim ini adalah berasaskan tuntutan yang dibuat. Ini bermakna perlindungan diberikan untuk tuntutan yang dibuat terhadap anda semasa anda menjadi ahli skim ini. Anda digalakkan supaya terus menjadi ahli skim ini kerana kami memberi perlindungan retroaktif untuk perkhidmatan yang mungkin telah anda berikan pada masa lalu tetapi tidak dalam tempoh polisi berkuatkuasa. Di samping itu, skim ini juga menawarkan perlindungan berselanjara untuk ahli skim yang bersara atau menghentikan perkhidmatan sama sekali. Justeru, perlindungan yang diberikan adalah komprehensif dan memenuhi keperluan pengamal pergigian am.

### 2 Sekiranya tuntutan dibuat terhadap saya, apakah yang patut saya lakukan dan apakah yang terpaksa saya tanggung?

J Skim ini tidak seperti polisi insurans lain. Ia tidak mengenakan lebihan. Sekiranya tuntutan dibuat terhadap anda atau jika anda menyedari sebarang tuntutan yang boleh dibuat, anda perlu memaklukkannya kepada kami dengan segera di alamat berikut:

#### **Pengurus Tuntutan (Jabatan Bukan Insurans Motor)**

**Tingkat 11, Menara Zurich, No.12, Jalan Dewan Bahasa, 50460, Kuala Lumpur**

### 3 Bagaimana saya boleh menyertai skim ini?

J Sila isi borang di muka surat sebelah dan hantarkan kepada kami menggunakan alamat di bawah berserta dokumen berikut:

- i Sijil Pendaftaran Tetap
- ii Sijil Amalan Tahunan
- iii Cek dengan jumlah penuh atau Butiran Kad Kredit dengan jumlah penuh

#### ***Pemasaran Insurans Am, Cawangan Kuala Lumpur***

*Zurich Insurance Malaysia Berhad*

*Tingkat 11, Menara Zurich*

*No.12, Jalan Dewan Bahasa*

*50460 Kuala Lumpur*

*Fax No : 03 2143 2604*

### 4 Adakah kes saya diterima secara automatik setelah saya menyerahkan borang permohonan?

A Sekiranya tiada tuntutan atau tiada tuntutan terhadap anda sebelum ini, kami akan mengesahkan resit penerimaan kepada anda dalam masa 48 jam menerusi e mail atau pos dengan menyatakan tarikh perlindungan bermula. Sila hubungi kami sekiranya anda tidak menerima apa-apa respons dari pihak kami dalam masa seminggu setelah anda menyerahkan borang permohonan tersebut.

### 5 Apakah yang akan berlaku sekiranya ada tuntutan atau tuntutan terhadap saya sebelum ini?

J Ini akan dilakukan dengan cara berbeza. Kami mahu mengetahui butiran mengenai tuntutan tersebut dan akan mencadangkan tawaran berserta dengan terma dan syarat-syarat. Premium akan berbeza daripada yang di dalam Borang Permohonan.

**6 Bilakah perlindungan saya akan bermula?**

J Setelah kami menerima permohonan anda, kami akan memberi jawapan seperti berikut dalam masa 48 jam:

- i Kami akan mengesahkan resit penerimaan dan sekiranya diterima, perlindungan akan disahkan pada tarikh yang sama. Polisi akan berkuatkuasa setelah makluman kiriman disahkan.
- ii Hubungi kami sekiranya anda tidak menerima apa - apa respons dari pihak kami dalam masa seminggu setelah anda menyerahkan borang tersebut

**7 Jika saya perlukan butir-butir selanjutnya, siapakah yang patut saya hubungi?**

A Sila hubungi mereka yang berikut untuk membantu anda:-

<b>Nama</b>	<b>No. Telefon</b>	<b>Email</b>
<i>i Dr. KM Ponnusamy</i>	<i>012 311 3934</i>	<i>dmuthaya5@gmail.com</i>
<i>ii Ms. Shirley Ong</i>	<i>012 209 9502 / 03 2146 8945</i>	<i>shirley.ong@zurich.com.my</i>
<i>iii Ms. Lee Chiew Ping</i>	<i>012 222 1235 / 03 2146 8560</i>	<i>chiewping.lee@zurich.com.my</i>

Zurich Insurance Malaysia Berhad (8029-A)  
11th Floor, Menara Zurich, No. 12, Jalan Dewan Bahasa, 50460 Kuala Lumpur, Malaysia  
Tel: 03-2146 8000 Fax: 03-2142 5863 Call Centre: 1-300-888-622  
[www.zurich.com.my](http://www.zurich.com.my)

1886/4/P/G/S/M



QF/GTS/S/PF/6-023